

## **Regolamento Ue 2016/679 (GDPR)**

### **Cosa sono i cookie?**

I cookie sono piccoli file che i nostri siti inviano al vostro computer o cellulare e vengono salvati su questi dispositivi. Ci consentono di analizzare il traffico web e quindi ottimizzare la vostra navigazione Internet. I cookie servono anche al sito stesso per riconoscervi e ritrovare le vostre preferenze personali come ad esempio la località e la lingua di accesso e il vostro carrello.

### **Come funzionano e come si eliminano i cookie?**

Le modalità di funzionamento nonché le opzioni per limitare o bloccare i cookie, possono essere regolate modificando le impostazioni del proprio browser Internet. La maggioranza dei browser Internet sono inizialmente impostati per accettare i cookie in modo automatico, l'utente può tuttavia modificare queste impostazioni per bloccare i cookie o per essere avvertito ogniqualvolta dei cookie vengano inviati al suo dispositivo. Esistono diversi modi per gestire i cookie, a tal fine occorre fare riferimento al manuale di istruzioni o alla schermata di aiuto del proprio browser per verificare come regolare o modificare le impostazioni dello stesso. L'utente è abilitato, infatti, a modificare la configurazione predefinita e disabilitare i cookie (cioè bloccarli in via definitiva), impostando il livello di protezione più elevato.

Qui sotto il percorso da seguire per gestire i cookie dai seguenti browser:

- **Explorer:** <http://windows.microsoft.com/it-it/windows7/block-enable-or-allow-cookies>
- **Safari:** <http://support.apple.com/kb/PH11913>
- **Chrome:** <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it-IT&hlrm=fr&hlrm=en>
- **Firefox:** <http://support.mozilla.org/it-IT/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

### **Quali tipologie e categorie di cookie utilizziamo e per quali finalità?**

#### **Cookie di navigazione**

Fin dal primo accesso questi cookie permettono al sito di funzionare correttamente e ti consentono di visualizzare i contenuti sul tuo dispositivo riconoscendo la lingua e il mercato del Paese dal quale hai scelto di connetterti. Se sei un utente registrato, permetteranno di riconoscerti e di accedere ai servizi offerti delle aree dedicate. I cookie di navigazione sono cookie tecnici e sono necessari al funzionamento del sito.

#### **Cookie Funzionali**

Questi cookie permettono, in base alla tua richiesta espressa, di riconoscerti agli accessi successivi in modo da non dover inserire i tuoi dati a ogni visita (ad esempio: "Riconoscimi la prossima volta").

Se hai aggiunto articoli nel tuo carrello e chiuso la sessione senza completare l'acquisto e senza eliminarli, questi cookie ti consentono di continuare lo shopping la volta successiva che accedi al sito (entro un periodo limitato) ritrovando gli articoli selezionati. I cookie funzionali non sono indispensabili al funzionamento del sito, ma migliorano la qualità e l'esperienza di navigazione

## Cookie Analitici

Questi cookie sono utilizzati per elaborare analisi statistiche sulle modalità di navigazione degli utenti sul nostro sito. Trattiamo i risultati di queste analisi in maniera anonima ed esclusivamente per finalità statistiche solo se il fornitore di servizi utilizza i cookie in connessione al browser utilizzato o su altri dispositivi utilizzati per navigare sul sito. Il sito utilizza alcuni servizi di terzi che, in modo del tutto indipendente, installano cookie propri:

- Google Analytics

## Cookie di Social Network

Questi cookie sono necessari per permettere al tuo account social di interagire con il nostro sito. Servono ad esempio per farti esprimere il tuo apprezzamento e per condividerlo con i tuoi amici social. I cookie di social network non sono necessari alla navigazione. I social network a loro volta si avvalgono di cookies, per ulteriori delucidazioni controllare le policy dei singoli social network.

# TUTELA DELLA PRIVACY E SICUREZZA DATI

## Regolamento Ue 2016/679 (GDPR)

### Quali informazioni vengono raccolte?

**\*\*Inserire la propria Ragione sociale\*\*** salva solo ed esclusivamente i dati forniti dall'utente, quelli indispensabili per la registrazione dell'account. I dati vengono inseriti dagli utenti stessi sia per quanto riguarda la registrazione al sito, sia per la ricezione delle newsletter. I dati relativi ai pagamenti (carta di credito e/o conti online) sono trattati esclusivamente dagli istituti bancari su loro server sicuri. **\*\*Inserire la propria Ragione sociale\*\*** non registra nessun dato relativo alle suddette.

### Chi le sta raccogliendo? Con quale finalità?

**\*\*Inserire la propria Ragione sociale\*\*** raccoglie i dati per permettere l'accesso e l'acquisto dei prodotti venduti sull'e-commerce **\*\*Inserire il nome del proprio sito\*\*** in modo da avere possibilità di processi più veloci, di avere accesso allo storico degli ordini e di gestire gli indirizzi di spedizione. Tali dati possono essere eliminati/modificati in qualsiasi momento da parte dell'utente nella gestione del proprio account.

**\*\*Inserire la propria Ragione sociale\*\*** utilizza i dati forniti dall'utente e i relativi cookies (vedere normativa cookies) per le seguenti finalità:

- Marketing e re-marketing tramite Facebook Ads, Google AdWords e Google Shopping;
- Newsletter pubblicitarie riguardanti il sito cliente;

## Questi dati vengono trasferiti o divulgati a terzi?

**\*\*Inserire la propria Ragione sociale\*\*** trasferisce i dati dell'utente solo in caso di ordine effettuato a **MagicStore Srl** in qualità di fornitore della piattaforma gestionale sulla quale poggia l'e-commerce. Ragione sociale garantisce che non cede i dati a nessun altro soggetto terzo. Nel caso di pagamento tramite piattaforma Paypal, l'indirizzo di spedizione viene comunicato a Paypal così da rispondere ai criteri di sicurezza richiesti dalla piattaforma stessa.

## Il sistema di gestione dei dati è sicuro?

Tutti i dati salvati su server rispondono ai più alti standard di sicurezza. **\*\*Inserire la propria Ragione sociale\*\*** e MagicStore Srl si impegnano costantemente a proteggere e mantenere sicuri i dati, non consentendo l'accesso ad essi a persone esterne all'azienda o non autorizzate.

## Durata del trattamento dei dati

I dati forniti dall'utente rimarranno nel database di **\*\*Inserire il nome del proprio sito\*\*** e di **\*\*Inserire la propria Ragione sociale\*\*** fino all'eliminazione dell'account da parte dell'utente o degli amministratori del sito.

## Come faccio a cancellare i miei dati dal sito?

**\*\*Inserire la propria Ragione sociale\*\* e MagiStore Srl** garantiscono il "diritto all'oblio" previsto dal nuovo regolamento Ue 2016/679 (GDPR). L'utente potrà decidere di eliminare il suo account e/o l'iscrizione alla newsletter in qualsiasi momento accedendo al proprio account. Lo storico dei dati forniti dall'utente verrà istantaneamente eliminato insieme al suo profilo. Rimarrà traccia solo di eventuali ordini effettuati sul sito **\*\*Inserire il nome del proprio sito\*\*** in quanto indispensabili per la regolamentazione in materia di commercio elettronico.

## Azioni da intraprendere:

1. Aggiornare normativa cookies;
2. Rendere più visibile il consenso per i cookies alla prima navigazione, facendo esprimere tale consenso con un tasto di accettazione (es: ok, accetto / No, voglio maggiori informazioni);
3. Fare in modo che il singolo utente possa eliminare il proprio account dal proprio profilo personale, senza dover chiedere agli amministratori del sito,
4. Inserire negli approfondimenti l'aggiornamento della normativa in base al Regolamento Ue 2016/679 (GDPR).